

Vacature:

PRIMORIS is een internationaal actief en gerespecteerd laboratorium, met vestigingen in België, Frankrijk, Colombia en Bulgarije. Wij ondersteunen bedrijven en organisaties in de voedingsindustrie met betrouwbare analyses van contaminanten en residuen van gewasbeschermingsmiddelen.

Ter ondersteuning van onze groeiende activiteiten en met zicht op verbreding van de markt zoekt PRIMORIS Belgium momenteel voor de vestiging in Zwijnaarde een:

Wetenschappelijk Medewerker Customer Support en Staalregistratie

Een greep uit jouw takenpakket:

- Je bent samen met je collega's binnen de customer care groep verantwoordelijk voor het gericht en kwaliteitsvol beantwoorden van klantenvragen rond onze analyse methoden en ondersteunende diensten;
- Je bent een gesprekspartner, die zowel telefonisch als via e-mail klanten adviseert over de best passende analyse pakketten;
- Je registreert klachten van klanten en interne verbeterpunten en volgt deze op in samenwerking met de kwaliteitsdienst en geeft gepaste feedback aan de klanten.
- Je zorgt voor de correcte inschrijving van de aangeleverde stalen waardoor het staal klaar is voor analyse.
- Je werkt nauw samen met de commerciële medewerkers, de kwaliteitsdienst en de medewerkers van het laboratorium: je bent de schakel tussen klanten en het labo;
- Je benadert op een gerichte, actieve wijze bestaande of potentiële klanten in verband met nieuwe analyse methoden of ondersteunende diensten.

Profiel:

- Je beschikt minimaal over een bachelor diploma Agro, voeding of wetenschappen;
- Je bent 3-talig Nederlands, Frans en Engels en kan je zowel mondeling als schriftelijk goed uitdrukken in deze talen; Spaans is een plus.
- Ervaring in een B2B en/of labo omgeving is een plus;
- Focus en klantgerichtheid zijn je talenten;
- Je bent geëngageerd, enthousiast en positief ingesteld;
- Je bent luistervaardig, weet mensen te overtuigen en hebt een commerciële feeling;
- Telefoneren is je 2^{de} natuur;
- Je bent een teamplayer en kan discreet omgaan met confidentiële informatie;
- Je beschikt over een goede kennis van MS Office (vlot gebruik van Word, Excel, Outlook,...);
- Je bent snel beschikbaar.



Ons aanbod:

- Je wordt tewerkgesteld in een groeiend internationaal bedrijf;
- Werken in een stimulerende en boeiende omgeving, met toffe collega's;
- Permanente bijscholing, zowel op technisch als commercieel vlak;
- Een aangepast salaris met extralegale voordelen.

Interesse?

Stuur dan zo snel mogelijk je cv met begeleidend schrijven naar:
Primoris Belgium, t.a.v. Eva Bol, HR Manager, Technologiepark 2/3, 9052 Zwijnaarde, België of via mail naar jobs.be@primoris-lab.com, met vermelding van ref. 2018/CC-SR.

Je kandidatuur wordt discreet behandeld.

Meer informatie over Primoris vind je op www.primoris-lab.com

