

Vacature

PRIMORIS is een internationaal actief en gerespecteerd laboratorium, met vestigingen in België, Frankrijk, Colombia, Bulgarije en Costa Rica. Wij ondersteunen bedrijven en organisaties in de voedingsindustrie met betrouwbare analyses van residuen van gewasbeschermingsmiddelen en contaminanten.

PRIMORIS groeit en bloeit. Daarom zoeken we voor PRIMORIS Belgium in Zwijnaarde momenteel een **enthousiaste**:

Teamleader Customer Care & Sample Care

Jouw rol binnen ons team

- Als teamleader Customer Care & Sample Care stimuleer je jou groep en werk je oplossingen uit ter ondersteuning van een sterk klantgerichte aanpak binnen de mogelijkheden van het labo.

Wat doe je concreet?

- Je bent een excellente people manager en motiveert jouw medewerkers met als doel de competenties, vaardigheden en knowhow optimaal te benutten en als een goed functionerend team te werken.
- Je zorgt ervoor dat de afdeling operationeel een brug vormt tussen het laboratorium, de externe Markt Managers en onze klanten.
- Je bent verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de competenties van de afdeling door onder meer het organiseren van opleidingen van medewerkers.
- Je coördineert en organiseert de verschillende activiteiten binnen het team op basis van de prioriteiten en bekwaamheden van de medewerkers.
- Je streeft naar een efficiënte en doeltreffende service in lijn met de noden van de klant (intern of extern) die beantwoordt aan de kwaliteitseisen van de organisatie en dit binnen de gestelde deadlines.
- Je optimaliseert de administratieve flow en ondersteunt het team bij het uitwerken van dossiers en offertes.

Ervaring

- Je bent wetenschappelijk geschoold, en beschikt over minimaal een bachelor diploma, richting (bio-)chemie, voeding, ...
- Je hebt een goede kennis van voedingsmiddelen, kennis van wetgeving rond voeding is een plus;
- Je beschikt over kennis van de verschillende markten en hun behoeften
- Je hebt minimaal 3 jaar relevante werkervaring;
- Microsoft Office-toepassingen zijn voor jou kinderspel, en je hebt snel inzicht in nieuwe informatica-pakketten.

YOUR RELIABILITY
IN FOOD ANALYSIS



SUPPORT
SPEED
ANALYSIS
KNOWLEDGE

Profiel

- ④ Je bent klantgerichtheid, met focus op customer intimacy : wij wensen de relatie met de klanten te onderhouden en hierin te investeren;
- ④ Je hebt leidinggevende kwaliteiten, en hebt bij voorkeur ervaring in het leiden van een team..;
- ④ Je bent communicatief sterk, goed in samenwerkingen; kortom: een bruggenbouwer;
- ④ Je hebt zin voor initiatief, je bent een enthousiast persoon en positief ingesteld;
- ④ Je beschikt over de volgende skills : punctueel, methodisch, wendbaar (je kunt omgaan met een wijzigende vraag), probleemoplosser;
- ④ Onze kerncompetenties spreken je aan: klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, leerbereidheid, flexibiliteit en samenwerking.
- ④ Je communiceert vlot in het Nederlands, Frans en Engels. Kennis van Spaans en of Duits is een plus;

Wat beloven wij jou?

Bij PRIMORIS dragen we zorg voor onze medewerkers. Daarom gaan we de nodige engagementen aan naar onze medewerkers!

- ④ Je krijgt een voltijds bediendecontract van onbepaalde duur.
- ④ Je werkt in een gespecialiseerd hoogtechnologisch en groeiend internationaal bedrijf, met toffe collega's;
- ④ Bij PRIMORIS is er ruimte voor een open en waarderende aanpak, permanente ontwikkeling, verantwoordelijkheidszin en initiatief.
- ④ Je krijgt een opleiding in de kwaliteitswerking in PRIMORIS en on-the-job training
- ④ Je wordt opgenomen in de Primoris Academy met als doel jou "Leadership skills" verder te ontwikkelen.
- ④ We zorgen voor een salarispakket in functie van je ervaring en je potentieel.

Kan je haast niet wachten om bij ons te starten?

Stuur dan zo snel mogelijk je cv met begeleidend schrijven naar :

PRIMORIS cvba, t.a.v. Eva Bol, HR Manager, via mail naar jobs.be@primoris-lab.com, met vermelding van ref. 2021/TL CC&SC

Je kandidatuur wordt discreet behandeld.

Meer informatie over PRIMORIS vind je op www.primoris-lab.com



PRIMORIS Belgium cvba

Technologiepark 90, Zone A6b
B - 9052 Zwijnaarde
België / Belgique / Belgium

Email: info@primoris-lab.com
Tel.: +32 (0)9 330 10 10
Fax.: +32 (0)9 330 10 29

BTW: BE 0559.872.221
IBAN: BE 737 370 0182 5360
BIC: KRED BE BB